



Ratti S.p.A. Via Madonna, 30 - 22070 Guanzate (Como) Italy - tel. 03135351 fax 0313535351

Principali attività relative ai Sistemi di Gestione SA8000, ISO14001 e OHSAS18001 al 31 dicembre 2016

Abbiamo iniziato un cammino per creare un business più sostenibile

Sappiamo che operare in modo responsabile è importante per garantire un futuro sostenibile a lungo termine per i nostri business, con soddisfazione di soci, investitori, dipendenti e delle altre parti interessate. Numerosi e importanti investimenti sono stati fatti per migliorare le nostre prestazioni in ambito di Responsabilità Sociale, Ambientale e Sicurezza.

Abbiamo degli obiettivi importanti

Vogliamo un mondo migliore in cui i nostri prodotti siano creati con processi in grado di ridurre il consumo di risorse naturali e migliorare la qualità della vita delle persone che lavorano per questa azienda. Vogliamo costruire un ambiente di lavoro che garantisca la sicurezza delle persone e rispetti i valori umani.

Vogliamo comunicare con i nostri stakeholder

Vogliamo raggiungere i nostri stakeholder - i nostri soci, clienti, azionisti e comunità vicine – condividendo con loro i nostri programmi e i nostri obiettivi.

Investimenti per migliorare le prestazioni dei Sistemi di Gestione

Numerosi e importanti investimenti sono stati fatti per migliorare le nostre prestazioni in ambito di Responsabilità Sociale, Ambientale e Sicurezza. Gli investimenti più importanti sono stati l'installazione di pannelli fotovoltaici, sistemi di recupero calore dagli impianti di produzione, implementazione del controllo accessi per gestire un'eventuale emergenza.

Social Accountability 8000

Le tappe più importanti per l'ottenimento della certificazione SA8000 sono state:

Gennaio 2015: Avvio del progetto con emissione del Manuale e delle procedure del Sistema di Gestione.

Febbraio 2015: Sottoscritto contratto con l'ente Bureau Veritas per la certificazione del Sistema di Gestione.

Luglio 2015: Costituzione del team per la responsabilità sociale.

Settembre 2015: Informazione-sensibilizzazione a tutto il personale mediante distribuzione di un opuscolo informativo, svolgimento audit interni del sistema di gestione e con interviste di un campione significativo dei dipendenti, effettuazione della prima riunione del team con nomina del coordinatore, effettuazione del primo riesame della Direzione.

15 settembre 2015: Bureau Veritas effettua l'initial audit al sistema SA8000.

20-21-22 ottobre 2015: Bureau Veritas effettua il main audit al sistema SA8000 con **rilascio della certificazione**.

21 e 22 aprile 2016: Bureau Veritas effettua il primo audit di sorveglianza con esito positivo e **senza Non Conformità**.

Giugno 2016: Creazione della casella di posta elettronica **sustainability@ratti.it**

17 ottobre 2016: Bureau Veritas effettua il secondo audit di sorveglianza, che come previsto dalla Norma, **è stato effettuato a sorpresa**. Esito positivo **senza Non Conformità**. Il presente audit ha consentito il passaggio alla **versione 2014 della norma SA8000**.

Output del Sistema di Gestione SA8000

Audit SA8000:

Tutti gli audit, sono stati condotti sia sulla documentazione sia attraverso osservazione delle attività e interviste. Non sono emerse non conformità e sono state formulate alcune raccomandazioni per il miglioramento di alcuni aspetti del Sistema.

Riesame della direzione:

Durante i riesami sono stati valutati i risultati degli audit, validata la politica, approvato il piano di formazione e sensibilizzazione del personale, fatto il punto sulla situazione di controllo e qualifica dei fornitori, valutati i valori degli indicatori per la responsabilità sociale.

Reclami:

Sono state messe a disposizione di tutti i dipendenti delle cassette per poter fare reclami anonimi. Al momento non sono state rilevate non conformità. I reclami pervenuti sono riferiti a diversi ambiti.



Ratti S.p.A. Via Madonna, 30 - 22070 Guanzate (Como) Italy - tel. 03135351 fax 0313535351

Tutte le segnalazioni sono state valutate e, come da procedura sono state condivise con il Team della responsabilità sociale. Tutti i reclami sono elencati in apposito documento reso visibile a tutta la popolazione aziendale.

ISO 14001

Le tappe più importanti per l'ottenimento della certificazione ISO14001 sono state:

Gennaio 2015: Avvio del progetto con emissione del Manuale e delle procedure del Sistema di Gestione.

Febbraio 2015: Sottoscritto contratto con l'ente Bureau Veritas per la certificazione del Sistema di Gestione.

6-7 luglio 2015: Bureau Veritas effettua l'initial audit al sistema di gestione ambientale ISO 14001. L'esito è positivo **senza Non conformità**, ma solo alcune osservazioni.

7-9 ottobre 2015: Gli Ispettori di Bureau Veritas effettuano l'audit di certificazione per la ISO14001. L'esito dell'ispezione mostra che il sistema è ben gestito pur nella complessità della realtà produttiva. L'esito finale è positivo con **due Non Conformità Minori** ed alcune osservazioni.

Marzo 2016: Effettuazione di audit interno svolto da società di consulenza esterna. Esito finale solo alcune raccomandazioni.

Luglio 2016: Tutte le osservazioni e le Non Conformità Minori rilevate durante gli audit dell'ente di Certificazione, sono state risolte.

Settembre 2016: Bureau Veritas effettua la prima verifica periodica di mantenimento con esito positivo e senza nessuna **Non conformità**.

Output del Sistema di Gestione ISO 14001

Audit ISO14001:

Tutti gli audit, sono stati condotti sia sulla documentazione sia attraverso osservazione delle attività e interviste al personale sia verificando tutti gli ambienti di lavoro. Non sono emerse non conformità e sono state formulate alcune raccomandazioni per il miglioramento di alcuni aspetti del Sistema.

Riesame della direzione:

Durante i riesami sono stati valutati i risultati degli audit, l'andamento delle chiusure delle osservazioni, validata la politica, approvato il piano di formazione e sensibilizzazione del personale, valutati i valori degli indicatori ambientali.

Comunicazione ambientale:

Preparazione e proiezione sugli schermi aziendali di filmati e presentazioni riguardanti gli argomenti principali della protezione ambientale come il risparmio di acqua, la raccolta differenziata dei rifiuti e i consumi energetici.

OHSAS 18001

Le tappe più importanti per l'ottenimento della certificazione OHSAS1001 sono state:

Novembre 2016: Consolidamento delle attività relative alla sicurezza effettuate nel corso del 2016.

Dicembre 2016: Avvio del progetto con sottoscrizione del contratto con Bureau Veritas.